

# ORIENTAÇÃO

Nº 02/2024

## Processos sigilosos

### NORMATIVAS

Resolução Conjunta nº  
09/2023/DPG/CG 

Orientação nº  
13/2024-Comitê Especial/SOLAR 

### Tutoriais SOLAR

### CORREGEDORIA-GERAL

#### Corregedor-Geral

Carlos Eduardo Roika Junior

**Primeira Subcorregedora-Geral**  
Helyodora Carolyne Almeida Bento

**Segundo Subcorregedor-Geral**  
Francisco Framarion Pinheiro Junior

### CONTATOS

65 99985-1582 - Secretaria da  
Corregedoria-Geral

65 99902-1510 - Primeira  
Subcorregedoria-Geral

corregedoria@dp.mt.gov.br



DEFENSORIA PÚBLICA  
DO ESTADO DE MATO GROSSO

# Sistema SOLAR

Solução Avançada de Atendimento de Referência  
da Defensoria Pública

A presente orientação é destinada ao cadastro dos processos sigilosos.

Os processos sigilosos deverão ser vinculados a atendimentos sigilosos

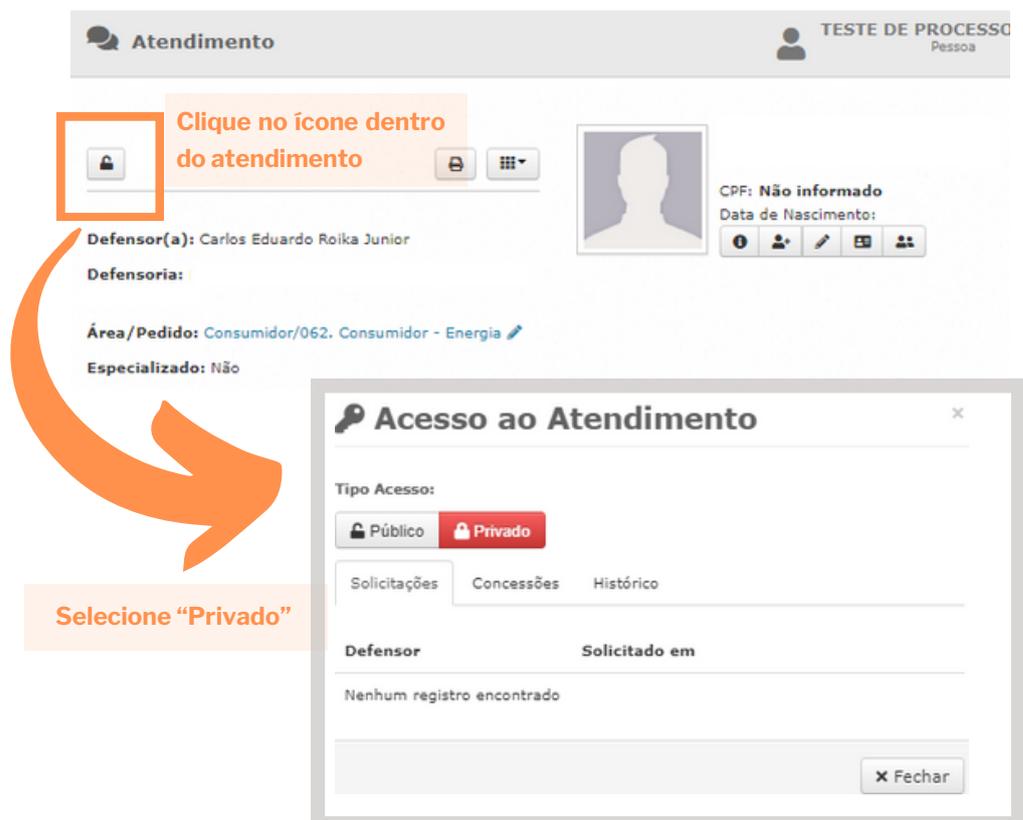
Todas as Defensoras e Defensores possuem acesso automático aos atendimentos e processos sigilosos

## Como realizar?

### Como **cadastrar** de Processos Sigilosos

O **processo sigiloso** deve ser normalmente cadastrado e vinculado a um atendimento.

Já o atendimento, deverá ser classificado como “**Acesso Privado**”:



The screenshot shows the 'Atendimento' card in the SOLAR system. The card displays the name of the defender, the area, and the specialization. A red box highlights the lock icon in the top left corner of the card, with an orange arrow pointing to the 'Acesso ao Atendimento' modal. The modal shows the 'Tipo Acesso' section with 'Privado' selected. Below this, there are tabs for 'Solicitações', 'Concessões', and 'Histórico'. The 'Defensor' and 'Solicitado em' fields are empty, and a message states 'Nenhum registro encontrado'. A 'Fechar' button is located at the bottom right of the modal.

**Clique no ícone dentro do atendimento**

**Selecione "Privado"**

## Processos sigilosos

### NORMATIVAS

Resolução Conjunta nº  
09/2023/DPG/CG 

Orientação nº  
13/2024-Comitê Especial/SOLAR 

### Tutoriais SOLAR

### CORREGEDORIA-GERAL

**Corregedor-Geral**

Carlos Eduardo Roika Junior

**Primeira Subcorregedora-Geral**  
Helyodora Carolyne Almeida Bento

**Segundo Subcorregedor-Geral**  
Francisco Framarion Pinheiro Junior

### CONTATOS

65 99985-1582 - Secretaria da  
Corregedoria-Geral

65 99902-1510 - Primeira  
Subcorregedoria-Geral

corregedoria@dp.mt.gov.br



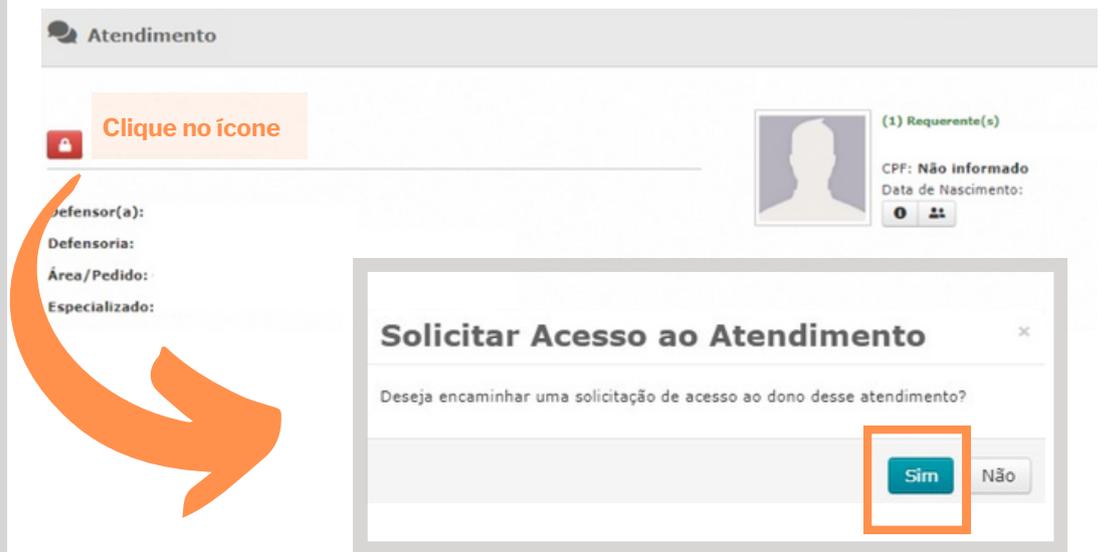
DEFENSORIA PÚBLICA  
DO ESTADO DE MATO GROSSO

# Sistema SOLAR

Solução Avançada de Atendimento de Referência  
da Defensoria Pública

## Como **solicitar** acesso aos atendimentos/processos sigilosos

Para **solicitar acesso aos atendimentos/processos sigilosos**, basta entrar no atendimento e seguir os seguintes passos:



**Clique no ícone**

Defensor(a):  
Defensoria:  
Área/Pedido:  
Especializado:

(1) Requerente(s)  
CPF: Não informado  
Data de Nascimento:

**Solicitar Acesso ao Atendimento**

Deseja encaminhar uma solicitação de acesso ao dono desse atendimento?

**Sim** Não

Ao selecionar “Sim”, a solicitação será encaminhada à Defensoria responsável para concessão do acesso

## Como **analisar a solicitação** de acesso aos atendimentos/processos sigilosos

As **solicitações de acesso** aos atendimentos/processos sigilosos aparecerão da seguinte forma:



**Quando houver solicitação, o ícone é alterado. Clique no ícone.**

**Acesso ao Atendimento**

Tipo Acesso:  
Público Privado

Solicitações 1 Concessões Histórico

Defensor Solicitado em  
26/08/2024 14:21

**Negar Conceder**

Fechar

Processos sigilosos

## NORMATIVAS

Resolução Conjunta nº 09/2023/DPG/CG 

Orientação nº 13/2024-Comitê Especial/SOLAR 

## Tutoriais SOLAR

## CORREGEDORIA-GERAL

Corregedor-Geral  
Carlos Eduardo Roika Junior

Primeira Subcorregedora-Geral  
Helyodora Carolyne Almeida Bento

Segundo Subcorregedor-Geral  
Francisco Framarion Pinheiro Junior

## CONTATOS

65 99985-1582 - Secretaria da Corregedoria-Geral

65 99902-1510 - Primeira Subcorregedoria-Geral

corregedoria@dp.mt.gov.br



# Sistema SOLAR

Solução Avançada de Atendimento de Referência da Defensoria Pública

## Como acessar o histórico de acessos

Para **acessar os históricos de acessos**, basta entrar no atendimento e seguir os seguintes passos:



**Atendimento**

Clique no ícone dentro do atendimento

Defensor(a): Carlos Eduardo Roika Junior  
Defensoria: [redacted]  
Categoria/Pedido: Consumidor/062. Consumidor  
Especializado: Não

**Acesso ao Atendimento**

Tipo Acesso: Público Privado

Selecione "Histórico"

Solicitações Concessões **Histórico**

Defensor(a) Solicitação Concessão Revogação

Nenhum registro encontrado

**Outra alternativa** é acessar a tela inicial, e acessar o menu "Acesso Históricos":



solar v24.08.2.0

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MATO GROSSO

**Atendimento**

Selecionar perfil:

Buscar

Recepção

GED

Defensor

Corregedoria

Ouvidoria

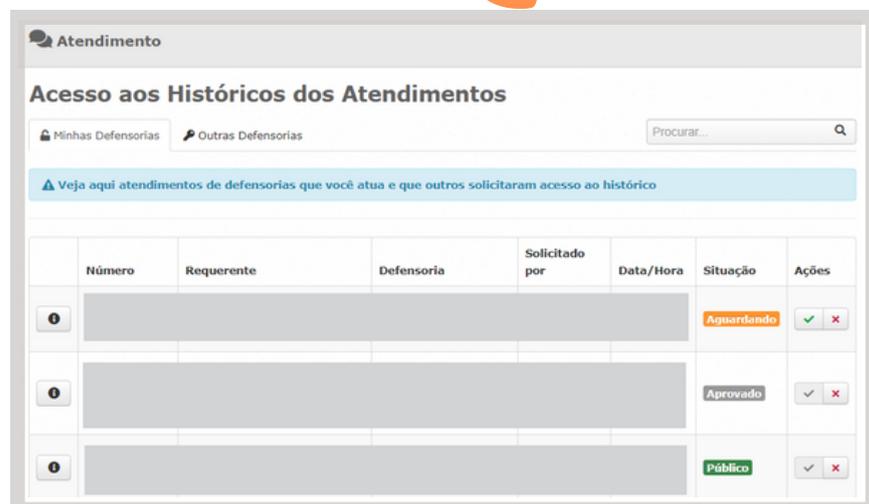
**Acesso Históricos**

Peticionamentos

Avisos Pendentes

Acompanhamento

GED



**Atendimento**

**Acesso aos Históricos dos Atendimentos**

Minhas Defensorias Outras Defensorias

Procurar...

Veja aqui atendimentos de defensorias que você atua e que outros solicitaram acesso ao histórico

	Número	Requerente	Defensoria	Solicitado por	Data/Hora	Situação	Ações
	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	Aguardando	✓ ✕
	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	Aprovado	✓ ✕
	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	Público	✓ ✕

É possível fazer a gestão das solicitações e concessões de acesso já realizadas.

# ORIENTAÇÃO

Nº 02/2024

**Processos sigilosos**

## NORMATIVAS

Resolução Conjunta nº  
09/2023/DPG/CG 

Orientação nº  
13/2024-Comitê  
Especial/SOLAR 

## Tutoriais SOLAR



---

## CORREGEDORIA-GERAL

### Corregedor-Geral

Carlos Eduardo Roika Junior

### Primeira Subcorregedora-Geral

Helyodora Carolyne Almeida Bento

### Segundo Subcorregedor-Geral

Francisco Framarion Pinheiro Junior

## CONTATOS

65 99985-1582 - Secretaria da  
Corregedoria-Geral

65 99902-1510 - Primeira  
Subcorregedoria-Geral

corregedoria@dp.mt.gov.br



DEFENSORIA PÚBLICA  
DO ESTADO DE MATO GROSSO

# Sistema SOLAR

Solução Avançada de Atendimento de Referência  
da Defensoria Pública